

Politica de protecție a copilului

ALIANȚA NAȚIONALĂ YMCA MOLDOVA

Definiția conceptului de „protecție a copilului”

„Protecția copilului se referă la responsabilitatea organizațiilor de a se asigura că personalul angajat, operațiunile și programele organizației nu fac rău copiilor. Asta înseamnă că ele nu expun copiii riscului de vătămare sau de violență și că orice caz identificat de organizație ce periclitează siguranța copiilor în cadrul comunităților unde aceste organizații activează este raportat autorităților locale competente”

Această definiție include atât măsurile de prevenire în vederea reducerii la minim a riscului de vătămare, cât și acțiunile de intervenție prin care se asigură o gestionare corespunzătoare a posibilelor incidente. Protecția presupune o obligație de a acorda o atenție mai sporită copilului decât o simplă promovare a dreptului acestuia la protecție (conform definiției din Convenția ONU privind drepturile copilului din 1989). Convenția vizează, în primul rând, aspecte precum vătămarea și bunăstarea copilului și nu promovarea și protecția drepturilor copilului în general.

Scopul Politicii

Scopul politicii și a procedurilor sale aferente este de a reglementa modul de derulare a activității organizației astfel, încât copiii cu care intrăm în contact (direct sau indirect) să fie protejați și să fie luate cele mai potrivite măsuri în direcția aceasta, iar măsurile întreprinse de noi pentru implementarea programelor sau activităților la nivel instituțional să nu aducă nici un prejudiciu situației copiilor.

Principiile care stau la baza Politicii de protecție a copilului

Politica de protecție a copilului se bazează pe o serie de principii și convingeri, cum ar fi:

- 1. Toți copiii au drept egal la protecție, să le fie promovate bunăstarea și dreptul lor la participare.*
- 2. Toate acțiunile ce țin de protecția copilului vor fi întreprinse în interesul superior al copilului, ceea ce implică înțelegerea faptului, că toate programele și activitățile noastre sunt derulate cu respectarea drepturilor copilului și fără a-i pune în pericol securitatea.*
- 3. Asigurarea protecției este responsabilitatea fiecăruia. Respectarea politicii este obligatorie pentru toți cei care lucrează pentru sau în numele YMCA Moldova, incluzând personalul angajat, voluntarii sau partenerii. Deși se va oferi instruire, consiliere și asistență, fiecare trebuie să se implice activ în îndeplinirea responsabilităților ce țin de protecția copiilor.*

4. Noi muncim într-un cadru transparent și deschis, unde prevenirea violenței sub orice formă rămâne un scop prioritar. Totodată, noi recunoaștem că situațiile de violență și vătămare pot prolifera atunci când personalul, voluntarii, colaboratorii, familiile și comunitatea ezită să-și exprime preocupările.

5. Vor fi preluate și analizate conștiincios toate sesizările îngrijorătoare ce țin de securitatea și protecția unui copil. Acolo unde va fi cazul se vor lua măsurile necesare pentru a proteja copilul și a-l pedepsi pe pretinsul făptuitor. Acestea ar putea include referiri la organele de drept și de protecție a copilului. În ceea ce privește posibilele plângeri la adresa personalului, voluntarilor și partenerilor, măsurile ar putea include suspendarea sau rezilierea angajamentului sau oricărui alt tip de colaborare.

6. Nici o organizație nu poate să ofere protecție copiilor lucrând în izolare, iată de ce vom colabora cu alte organizații, instituții (cum ar fi departamente și ministere cu mandatul de a proteja copiii) și grupuri, după necesitate și caz.

7. Noi respectăm confidențialitatea și nu divulgăm datele personale ale celor implicați în activități ce țin de protecția copilului, inclusiv numele celor care raportează un caz, excepție fiind situația, când e necesar de a transmite informații pentru a asigura protecția copilului (de exemplu, dacă copilul are nevoie de serviciile unui specialist sau dacă s-a comis o infracțiune).

8. Noi contribuim la sporirea gradului de conștientizare și sensibilizare a alte persoane cu privire la importanța protecției copiilor apelând la politică și procedurile sale aferente pentru a sublinia angajamentul nostru și pentru a explica valorile după care ne ghidăm. Vom împărtăși practicile noastre cu ceilalți și vom fi deschiși la recomandări privind aplicarea și relevanța acestora.

9. Noi lucrăm în cadrul legal al legislației și politicilor naționale și internaționale privind protecția copilului.

10. Nu există un model tip de protecție a copilului și de promovare a drepturilor acestuia. Soluțiile ce țin de protecția copilului trebuie să reflecte cultura și mediul în care se desfășoară activitățile. Cu toate acestea, specificul cultural nu va servi niciodată drept pretext pentru violență. Deși delegațiile naționale pot propune amendamente și modificări la procedurile existente, acestea trebuie să corespundă cerințelor stabilite de prezenta politică. Nu se va accepta oferirea unui nivel mai scăzut de protecție.

Sesizarea situațiilor și incidentelor legate de protecția copilului

Acest capitol acoperă cazurile de sesizări privind nerespectarea Politicii de protecție a copilului sau a incidentelor legate de protecția copilului (adică cazuri în care copiii pot fi sau sunt expuși riscului de violență și, prin urmare, este necesară aplicarea unor măsuri de protecție.

- Sesizările și raportările pot proveni dintr-o multitudine de surse: personalul, voluntarii, partenerii, copiii și familiile acestora, membri ai comunității. Toate sesizările și raportările vor fi analizate conștiincios și cu maximă seriozitate.
- Deciziile corelate incidentelor privind protecția copilului nu vor fi luate de angajați în mod izolat. E posibil, totuși, ca în situații excepționale – de exemplu, în care viața copilului este pusă în pericol — personalul sau voluntarii să ia orice măsură pe care o consideră de cuviință pentru a proteja un copil expus unui risc imediat, dar această situație trebuie adusă la cunoștință cât mai urgent (în conformitate cu cadrul de raportare stabilit la nivel național) Persoanei de Contact pentru Protecția Copilului.
- Datele de contact ale structurilor competente în domeniul protecției copilului și ale organelor de drept vor fi stabilite din timp în caz de necesitate de a sesiza o situație către o instituție externă, în vederea facilitării procesului de protecție a copilului. Datele de contact vor fi păstrate pentru eficientizarea procesului de raportare.
- Decizia de a contacta o instituție externă în cazul unui copil care necesită protecție poate fi luată numai și numai în limitele cadrului legal al țării respective, mai ales dacă măsura răspunde și intereselor și doleanțelor copilului.
- În cazul sesizărilor sau raportărilor, se va acorda importanță respectării principiului CONFIDENȚIALITĂȚII atât în ceea ce privește persoana care face sesizarea/raportarea, cât și în privința copilului/copiilor, adultului/aduților implicați. Informațiile vor fi distribuite doar părților cu responsabilități în procesul de asigurare și acordare de asistență necesară securității copilului.
- Dacă angajații și voluntarii fac sesizări cu privire la activitatea altor membri ai personalului, voluntari sau parteneri, nu vor fi luate măsuri disciplinare împotriva persoanei care face sesizarea (doar dacă aceste intenții se dovedesc a fi răuvoitoare). YMCA Moldova a elaborat Politica de raportare a incidentelor care asigură raportarea în siguranță a incidentelor legate de protecția copilului sau a neregulilor ce țin de procesul de implementare a politicii de protecție a copilului.
- Vor fi sesizate instituțiile competente/organele de drept în conformitate cu modul stabilit de actul respectiv (mai exact, unele sesizări pot fi executate într-un anumit format). Dacă sesizarea este realizată verbal, aceasta trebuie confirmată și în scris.